



Český telekomunikační úřad

ODBOR KONTROLY

Mírové náměstí 3097/37, 400 01 Ústí nad Labem

Vážená paní
Jitka Kýhosová
starostka obce
Obec Kozly
Kozly 93
470 02 Kozly
ID DS: sj4jdv

Číslo jednací
ČTÚ-20 410/2026-622/I. vyř. - PaV

Vyřizuje / telefon
Ing. Paleček / 224 004 687

Praha
13. 5. 2026

Odpověď na podání

Vážená paní starostko,

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) obdržel dne 8. 4. 2026 Vaše podání, ve kterém žádáte Úřad o sdělení výsledků měření dostupnosti a kvality signálu mobilních sítí v obci Kozly a dále o kopii dopisu č. j. ČTÚ-34 239/2025-622/I. vyř. – PaV, který Vám Úřad zaslal dne 18. 8. 2025.

Úřad je podle § 3 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zřízen jako ústřední správní úřad pro výkon státní správy ve věcech stanovených tímto zákonem, včetně regulace trhu a stanovení podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací. Jeho působnost je vymezena především tímto zákonem.

Úřad provedl v souvislosti s Vaším prvotním podnětem měření dostupnosti a kvality signálu mobilních sítí všech tří operátorů na území obce Kozly. Výsledky měření jsou shrnuty v tabulce níže.

Pokrytí obyvatelstva signálem mobilních sítí [%]									
Název ZSJ	2G (hlasové služby, SMS)			4G (data)			5G (data)		
	O2	TM	VO	O2	TM	VO	O2	TM	VO
Kozly	100	99,3	98,0	83,6	95,2	80,8	100	98,6	35,6

Výsledky měření jsou rovněž zveřejněny v aplikaci [V-Portal](#), kterou provozuje Úřad. Níže je uveden odkaz na grafické zpracování výsledků měření, kdy je pro příklad zvolena síť 4G operátora T-Mobile Czech Republic a. s. Pro zobrazení sítí ostatních operátorů, jakožto i užití technologie (2G, 4G a 5G) je třeba zvolit odpovídající ovládací prvky v aplikaci. Odkaz na grafické zpracování:

https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/mapa?x=14.4553325&y=50.6572264&z=14&o=1&t=4&f=0&m=ob&r=ra&v=avg&e=m&k=ob&a=z&c=pop&nc=0&nv=dw&nt=max&na=g&ny=2025&nq=15&nfs=63&mp=1_100&ma=1_90&ed=0_100&ea=0_80&tp=0_100&ta=0_100&ba=0_90&bp=0

[100&ca=0 50&am=1 50&bgt=0 80 d&bg=1 40 b](#). Ovládání aplikace je podrobně popsáno v nápovědě na adrese <https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/about>.

Na seznam bílých míst jsou zařazovány základní sídelní jednotky (ZSJ), ve kterých Úřad simulací nebo měření zjistil, že v nich úroveň pokrytí obyvatelstva sítí 4. nebo 5. generace (4G, 5G) alespoň jednoho mobilního operátora nedosahuje hodnoty nejméně 97 %.

Provedeným měřením bylo zjištěno pokrytí větší než 97 % obyvatel obce Kozly. **Na základě výsledků měření proto bohužel nemůže být tato obec zařazena na seznam míst, u kterých Úřad měření ověřil, že pokrytí obyvatelstva signálem veřejných mobilních sítí není vyšší než 97 %, požadovaných pro plnění rozvojového kritéria dle bodu 3.4.1 písm. a) až d) přílohy [Závěrů přezkoumání, zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtových pásmech 900 MHz a 1800 MHz](#).**

K výsledkům měření Úřad opakovaně podotýká, že naměřené hodnoty reprezentují pokrytí vně budov. Posuzování dostupnosti signálu pro obyvatele obce nebo základní sídelní jednotky je prováděno vyhodnocením naměřených parametrů signálu v jednotlivých adresních místech (číslech popisných), přičemž počty obyvatel v jednotlivých adresních místech jsou údaje Českého statistického úřadu ze sčítání lidu v roce 2021. **Adresní místa, na kterých není hlášen žádný trvalý pobyt (typicky rekreační stavby, které nejsou využívány k trvalému pobytu), nejsou do vyhodnocení zahrnuta.** Dostupnost signálu je obecně značně ovlivněna vzdáleností od některé ze základnových stanic, členitostí okolního terénu, stíněním vegetací a okolní zástavbou. Uvnitř budov je dále ovlivněna útlumem pláštěů budov (zdí) a situováním budovy vůči základnové stanici. **V místech, kde se parametry signálu blíží limitním hodnotám, může být uvnitř budov dostupnost mobilního signálu problematická i v místech, která jsou měření indikována jako pokrytá.**

Úřad dále opakuje, že podrobné informace týkající se problematiky dokrývání bílých míst naleznete na stránkách Úřadu <https://ctu.gov.cz/dokryvani-bilych-mist>, kde je k dispozici rovněž průběžně doplňovaný seznam základních sídelních jednotek, zařazených na seznam intervenčních oblastí – bílých míst.

Na základě výsledků měření Úřad konstatuje, že ačkoli obec nesplňuje podmínky zařazení na seznam bílých míst, jak je uvedeno v textu výše, na mnoha místech obce Kozly se parametry mobilního signálu blíží limitním hodnotám. Úřad proto doporučuje, aby se zastupitelstvo obce případně obrátilo na mobilní operátory se žádostí o úpravu technických parametrů BTS (např. směrování anténního systému), či případně o jiné technické řešení, které by vedlo ke zlepšení úrovně pokrytí obce signálem mobilních sítí.

BTS, která pokrývá Vaši obec signálem všech tří mobilních operátorů, se nachází v katastru obce Stvolínky. Operátor T-Mobile Czech Republic a. s. uvedl do provozu na této BTS dne 3. 12. 2025 technologii, která přispěla ke zlepšení pokrytí obce Kozly mobilním signálem.

Úřad k dané problematice dále sděluje, že na základě předchozích měření zařadil na seznam bílých míst ZSJ Podolí v obci Kvítkov. Pakliže dojde k realizaci výstavby základnové stanice (BTS) pro pokrytí této ZSJ, lze při vhodném výběru umístění BTS očekávat zlepšení pokrytí mobilním signálem rovněž v obci Kozly. Úřad Vám v této souvislosti doporučuje vstoupit v jednání s mobilními operátory společně se zastupitelstvem obce Kvítkov.

K možnostem další intervence Úřad opakovaně uvádí, že do výčtu kompetencí, které jsou Úřadu vymezeny zákonem o elektronických komunikacích, bohužel nespadá oprávnění přímo uložit subjektům provozujícím mobilní komunikační sítě zvětšit rozsah pokrytí rádiovým signálem nad rámec povinností, uložených v kmitočtových přidělech. Rozsah pokrytí rádiovým signálem je v tomto případě plně v jejich kompetenci a závisí na jejich podnikatelských a ekonomických rozvahách a cílech. Zákon o elektronických komunikacích neumožňuje Úřadu v tomto případě využít vrchnostenských prostředků, aby zahájil jednání s mobilními operátory v této věci. **Stížnost na nedostupnost signálu a kvalitu poskytovaných služeb je proto třeba primárně řešit v každém jednotlivém případě**

s příslušným poskytovatelem služeb elektronických komunikací prostřednictvím řádné reklamace.

Jak postupovat v případě uplatnění reklamace naleznete na stránkách Úřadu <https://ctu.gov.cz/reklamace-sluzeb-ek-ps> či v článku „Jaké má spotřebitel možnosti při nedostatečné kvalitě poskytované služby?“ v Měsíční monitorovací zprávě č. 4/2025 Úřadu zde: <https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/ctu/monitorovaci-zprava-c.-4/2025/obrazky/mz-2025-04.pdf>. Pokud poskytovatel reklamaci nevyhoví nebo ji nevyřídí, má účastník možnost podat do jednoho měsíce od doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení u Úřadu námitku proti vyřízení reklamace. Ke zjištění kvality poskytované služby přístupu k internetu (nejen) prostřednictvím mobilní sítě můžete využít nástroj NetTest, který naleznete na této internetové adrese: <https://nettest.ctu.gov.cz/cs/>. Tento nástroj nabízí mimo jiné možnost certifikovaného měření, které plně automaticky provede celý proces měření s výsledkem v podobě PDF dokumentu, který můžete použít pro případnou následnou reklamaci služby přístupu k internetu v pevném místě.

Pro rychlé náhradní řešení problémů uvedených ve Vašem podání je možné v případě, že je na daných místech dostupné připojení k internetu s WiFi sítí, využít funkci „WiFi volání“, pokud mobilní telefony tuto funkci podporují. Podrobnosti naleznete v článku "Volat lze i přes WiFi" z monitorovací zprávy Úřadu na straně 7, uveřejněné na webové adrese <https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/ctu/monitorovaci-zprava-c.12/2020/obrazky/mz-2020-12.pdf>. Dalším možným způsobem, jak zlepšit spolehlivost volání je použití telefonu, který umožňuje připojení externí antény (zpravidla se jedná o stolní provedení). Externí anténu, nejlépe směrovou, je pak vhodné umístit vně objektu, kde má signál mobilních sítí lepší parametry.

Příloha:

Dopis č. j. ČTÚ-34 239/2025-622/I. vyř. – PaV, odeslaný dne 18. 8. 2025

S pozdravem

Ing. Pavel Semeneč v. r.
ředitel odboru kontroly

Za správnost: Ing. Vratislav Paleček, 13. 5. 2026

Vypraveno dne: 13. 5. 2026